

## EnerSys adatvédelmi nyilatkozata és weboldalának felhasználási feltételei

### Bevezetés

Köszönjük, hogy elolvassa az EnerSys adatvédelmi nyilatkozatát és weboldalának felhasználási feltételeit.

Az EnerSys tiszteltben tartja az Ön magánéletét és elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett. Ez az adatvédelmi nyilatkozat arról tájékoztatja Önt, hogyan védjük az Ön személyes adatait, amikor felkeresi weboldalunkat, továbbá tájékoztatást ad az Ön adatvédelmi jogairól és törvényi védeleméről.

Amennyiben Ön az EnerSys ügyfele kérjük, hogy olvassa el a CRM információs tájékoztatót, amelyet a „Tools & Resources” (eszközök és források) címsor alatt, honlapunk alján talál. Ez a tájékoztató pontosan leírja, az Ön személyes adatainak kezelését ügyfél-kapcsolat céljából.

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot külön pontokban rögzítettük, így egyenként rákattinthat az alul látható témákra. Kérjük, hogy a szójegyzéket is használja az adatvédelmi nyilatkozatban előforduló szakkifejezések megértéséhez.

1. [Fontos információk és kik vagyunk](#)
  2. [Az általunk gyűjtött adatok](#)
  3. [Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait](#)
  4. [Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait](#)
  5. [Személyes adatainak közzététele](#)
  6. [Nemzetközi adatcsere](#)
  7. [Adatbiztonság](#)
  8. [Adatmegőrzés](#)
  9. [Az Ön európai jogai](#)
  10. [Szójegyzék](#)
  11. [Használati feltételek](#)
- [Cookies irányelv](#)

### 1. Fontos információk és kik vagyunk

#### Az adatvédelmi nyilatkozat célja

Jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy tájékoztatást adjon arról, hogy az EnerSys weboldalának használata során hogyan gyűjti és dolgozza fel az Ön személyes adatait, beleértve

azokat az adatokat is, amelyeket Ön megad, ha hírlevélre iratkozik fel, egy terméket vagy szolgáltatást vásárol vagy versenyben vesz részt.

Ez a weboldal nem gyerekek részére készült és tudatosan nem gyűjtünk gyerekekhez kapcsolódó adatokat.

Fontos, hogy ezt az adatvédelmi nyilatkozatot és más általunk konkrét alkalomra kibocsátott nyilatkozatot az adatkezelés tisztességével összefüggésben elolvassa, így amikor Önnel kapcsolatos adatokat gyűjtünk és feldolgozunk, Ön tisztában lehessen azzal, hogy hogyan és miért használjuk azokat az adatokat. Ez az adatvédelmi nyilatkozat kiegészíti a többi nyilatkozatot és nem kívánja felülmúlni azokat.

## **Adatkezelő**

Az EnerSys különböző jogi személyekből áll, melyeknek adatait a <https://www.enersys.com/Sales and Service.aspx> oldalon lehet megtalálni. Jelen adatvédelmi nyilatkozat az EnerSys nevében kerül kiadásra, így amikor az „EnerSys” nevet, „mi”, „minket” vagy „miénk” szavakat használjuk ebben az adatvédelmi nyilatkozatban, akkor az adatfeldolgozásért felelős jogi leányvállalatra utalunk.

**EH Europe GmbH** az adatkezelő és a felelős a weboldalért.

Jogi hivatalunk felelős azért, hogy felügyelje a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos adatvédelmi kérdéseket érintő kérdéseket. Amennyiben Önnek kérdése van jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, beleértve az európai jogokhoz fűződő igényeket is, kérjük, hogy jogi irodánkat keresse fel a következőkben megadott elérhetőségek egyikén. A törvényi előírásoknak megfelelően helyi adatvédelmi tisztviselőket is rendeltünk ki. A jogi irodával és az adatvédelmi tisztviselőkkel a következő elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni:

## **Elérhetőségek:**

Elérhetőségeink a következők:

A jogi személy teljes neve: EH Europe GmbH

Email címe: [legal@enersys.com](mailto:legal@enersys.com)

Postai címe: Baarenstrasse 18., 6300 Zug Svájc

Amennyiben Ön az Európai Gazdasági Területen (**EGT**) van, Önnek jogában áll bármikor panaszt tenni a helyi adatvédelmi hatóságoknál adatvédelmi kérdésekben. Mielőtt azonban a helyi adatvédelmi hatósághoz fordulna, szeretnénk élni a lehetőséggel, hogy foglalkozzunk az Ön aggályaival, kérjük ezért, hogy először minket keressen.

## **Az Ön tájékoztatási kötelezettsége a változásokról**

Fontos, hogy az Önről tárolt személyes adatok pontosak és aktuálisak legyenek. Kérjük ezért, hogy a velünk fennálló kapcsolat alatt beálló változásokról tájékoztasson minket.

## Hivatkozás külső felekre

A weboldal tartalmazhat hivatkozásokat külső felek weboldalaihoz, plug-in-eket és alkalmazásokat. Az ilyen hivatkozásokra kattintva, illetve az ilyen kapcsolatok engedélyezésével lehetővé teheti harmadik felek számára, hogy összegyűjtsék vagy megosszák az Önnel kapcsolatos adatokat. A harmadik fél webhelyeit mi nem ellenőrizzük és nem vállalunk felelősséget az ő adatvédelmi nyilatkozataikért vagy adatvédelmi gyakorlatukért. Javasoljuk, hogy amikor elhagyja a weboldalunkat olvassa el az Ön által felkeresett minden oldal adatvédelmi nyilatkozatát.

## 2. Az általunk gyűjtött adatok

A személyes adat vagy személyes információ bármely olyan személyre vonatkozó információt jelentenek, amely alapján az adott személy beazonosítható. Nem tartalmazza azokat az adatokat, amelyekről a személyes adatokat eltávolították (anonim adatok).

Az alábbi csoportokba tartozó adatokat gyűjthetjük, használhatjuk, tárolhatjuk és továbbíthatjuk:

- **Személyazonosító adatok** tartalmazzák a keresztnévet, leánykori nevet, vezetéknévet, felhasználó nevet vagy hasonló azonosítót, titulust, születési dátumot és nemet.
- **Kapcsolattartási adatok** tartalmazzák a számlázási címet, szállítási címet, email címet, és a telefonszámokat.
- **Pénzügyi adatok** tartalmazzák a bankszámla és bankkártya adatokat.
- **Tranzakciós adatok** tartalmazzák az Öntől és az Önhöz érkező kifizetéseket, valamint a tőlünk vásárolt termékek és szolgáltatások adatait.
- **Műszaki adatok** tartalmazzák az internet protokoll (IP) címét, a bejelentkezési adatait, a böngésző típusát és verzióját, időzóna beállítását és tartózkodási helyét, a böngésző plug-in típusát és verzióját, az operációs rendszert és platformot valamint egyéb technológiát ezen weboldal eléréséhez használt eszközökön.
- **Profil adatok** tartalmazzák az Ön felhasználói nevét és jelszavát, az Ön vásárlásait és rendeléseit, az Ön érdeklődési körét, preferenciáit, visszajelzését és felmérésekre adott válaszait.
- **Használati adatok** tartalmazzák az információkat arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalunkat, termékeinket és szolgáltatásainkat.
- **Marketing és kommunikációs adatok** tartalmazzák a tőlünk és harmadik féltől kapott marketing információkat és az Ön kommunikációs preferenciáit.

Szintén gyűjtjük, felhasználjuk és megosztjuk az **összesített adatokat**, úgy mint statisztikai vagy demográfiai adatokat bármilyen célra. Az összegyűjtött adat származhat az Ön személyes adataiból, de nem tekinthetők jogilag személyi adatoknak mivel ezek közvetlenül vagy közvetve nem tárják fel az Ön személyazonosságát. Például összegyűjthetjük a használati adatokat ahhoz, hogy kiszámítsuk egy weboldal funkció felhasználóinak százalékos arányát. Azonban, ha egyesítjük vagy összekapcsoljuk az összesített adatokat az Ön személyes adataival úgy, hogy az alapján közvetlenül vagy közvetetten lehet Önt azonosítani, akkor az egyesített adatokat személyes adatként kezeljük és azt jelen adatvédelmi nyilatkozatban leírtaknak megfelelően kezeljük.

Nem gyűjtünk **különleges kategóriába tartozó személyes adatokat** Önről (ezek fajra vagy etnikumra, vallási vagy filozófiai nézetre, szexuális életre, szexuális irányultságra, politikai nézetekre, szakszervezeti tagságra, egészségi, genetikai és biometrikus információkra vonatkozó adatok). Valamint nem gyűjtünk semmilyen információt büntetőítéletekről vagy bűncselekményekről.

### **Személyes adatok megadásának elmulasztása**

Ahol törvényi kötelességünk az adatgyűjtés, vagy az Önnel kötött szerződés erre kötelez minket és Ön elmulasztja megadni az adatokat, akkor előfordulhat, hogy nem áll módunkban a szerződésben leírtakat teljesíteni vagy a szerződést megkötni (például terméket vagy szolgáltatást nyújtani). Ebben az esetben előfordulhat, hogy a terméket vagy szolgáltatást vissza kell vonnunk, ha ez előfordulna akkor arról értesítjük Önt.

### **3. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait**

Több módszert használunk az Öntől illetve az Önről való információ gyűjtésére:

- **Közvetlen együttműködés.** Ön a személyazonosító, kapcsolattartási és pénzügyi adatait megadhatja kérdőív kitöltésével, vagy ha postai, telefonos, e-mail vagy más formában lép velünk kapcsolatba. Ez tartalmazza az Ön által megadott személyes adatokat, ha Ön:
  - használja a termékeinket vagy szolgáltatásainkat;
  - létrehoz egy fiókot a weboldalunkon;
  - feliratkozik a szolgáltatásunkra vagy kiadványainkra,
  - marketing információ küldését kéri tőlünk;
  - rész vesz egy versenyen, promóción vagy felmérésen; vagy
  - visszajelzést ad nekünk.
- **Automatikus technológiák és együttműködések.** Amikor Ön belép a weboldalunkra automatikusan gyűjthetünk technikai adatokat az Ön felszereléséről, böngészési tevékenységéről és szokásairól. Ezeket az adatokat cookie-k, szerver naplói vagy más hasonló technikák segítségével gyűjtjük. Akkor is kaphatunk Önről technikai adatokat, ha olyan más weboldalakat keres fel, amelyek a mi cookie-jainkat használják. További információkért kérjük, hogy olvassa el a [cookie irányelveinket](#).
- **Harmadik felek vagy nyilvánosan hozzáférhető források.** Személyes adatokat nyerhetünk Önről a következő harmadik személytől vagy különböző nyilvánosan hozzáférhető forrásokból:
  - technikai adatok a következő felektől:
    - a.) elemző szolgáltatók;
    - b.) hirdetési hálózatok; és
    - c.) keresési információszolgáltatók.
  - Kapcsolati, pénzügyi és tranzakciós adatokat a műszaki, fizetési és szállítási szolgáltatóktól.
  - Azonosító és kapcsolattartási adatok az adatkereskedőktől vagy adatösszesítőktől.
  - Azonosító és kapcsolattartási adatok nyilvánosan elérhető forrásokból.

#### 4. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait

Csak akkor használjuk az Ön személyes adatait, ha ezt a törvény engedi. Leggyakrabban a személyes adatait a következő esetekben használjuk fel:

- Ahol teljesítenünk kell egy szerződést, vagy szerződéskötés előtt állunk vagy már megkötöttük Önnel a szerződést.
- Ha törvényes érdekünk (vagy harmadik fél törvényes érdeke) és az Ön érdeke és alapvető jogai nem írják felül ezeket az érdekeket.
- Ahol jogi vagy szabályozási kötelezettségnek kell megfelelnünk.

Általában az Ön személyes adatainak feldolgozásához nincsen szükségünk jogalapként hozzájárulásához. Önnel joga van hozzá, hogy a marketing hozzájárulását bármikor visszavonja, ha [felveszi velünk a kapcsolatot](#).

#### Célok, amelyekre felhasználjuk az Ön személyes adatait

Az alábbiakban táblázatos formában ismertetjük a személyes adatok felhasználásának tervezett módjait, és azt a jogalapot, amely alapján ezt tesszük. A jogos érdekeinket is meghatároztuk.

Ne feledje, hogy személyes adatait egynél több jogalap szerint is feldolgozhatjuk, attól függően, hogy milyen célra használjuk az adatokat. Kérjük, hogy [vegye fel velünk a kapcsolatot](#) ha szüksége van a konkrét jogi alapokra, ami alapján az Ön személyes adatait feldolgozzuk, ott ahol egynél több jogi alapot jelöltünk meg az alábbi táblázatban.

Ok/Tevékenység	Adat típusa	A feldolgozás alapjául szolgáló jogi alap beleértve a jogos érdeket
Ön új ügyfélként való regisztrálása	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat	Az Ön részére történő szerződés teljesítése.
Az Ön rendelésének feldolgozásához és szállításához, ide értve: (a) fizetések, díjak és illetékek kezelése (b) tartozások begyűjtése és visszaszerzése	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Pénzügyi (d) Tranzakció (e) Marketing és Kommunikáció	(a) Az Ön részére történő szerződés teljesítése. (b) Jogos érdekeink miatt szükséges (adóságaink begyűjtése céljából)
Az Önnel való kapcsolatunk kezeléséhez, ami magában foglalja: (a) Értesítjük Önt a felhasználói feltételek és adatvédelmi politikánk változásáról (b) Megkérjük Önt, hogy írjon véleményt vagy válaszolja meg kérdőívünket	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Profil (d) Marketing Kommunikáció	(a) Az Ön részére történő szerződés teljesítése. (b) A jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (c) Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy nyilvántartásunkat napra készen tartjuk és hogy tanulmányozzuk, hogy ügyfeleink hogyan használják termékeinket,

		szolgáltatásainkat)
Azért, hogy részt vehessen egy versenyben, sorsoláson vagy egy felmérésben.	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Profil (d) Kezelés (e) Marketing és Kommunikáció	(a) Az Ön részére történő szerződés teljesítése. (b) Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy tanulmányozzuk hogyan használják a vásárlók termékeinket/szolgáltatásainkat, üzleti fejlesztés és növekedés céljából)
Kezeleni és védeni üzletünket és weboldalunkat (beleértve a hibaelhárítást, adatok elemzését, tesztelést, a rendszer karbantartását, az adatok támogatását, jelentését és tárolását)	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Technikai	(a) Jogos érdekeink miatt szükséges (üzleti tevékenységünk folytatásához, ügyintézés és informatikai szolgáltatás nyújtásához, hálózati biztonsághoz, csalás megelőzéséhez és üzleti átszervezés vagy csoport szerkeztatalakítás keretében) (b) Jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges
Hogy aktuális weboldal tartalmat és reklámokat tudjunk az Ön rendelkezésére bocsátani, valamint a hirdetés hatékonyságának megértéséhez vagy méréshez	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Profil (d) Kezelés (e) Marketing és Kommunikáció (f) Technikai	Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy tanulmányozzuk, hogyan használják ügyfeleink a termékeinket/szolgáltatásainkat, hogy fejlesszük azokat, hogy fejlesszük üzletünket és hogy marketing stratégiánkat nyomon kövessük)
Hogy adat elemzés használatával fejlesszük weboldalunkat, termékeinket/szolgáltatásainkat, marketingünket, ügyfélkapcsolatunkat és tapasztalatainkat	(a) Technikai (b) Kezelés	Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy meghatározzuk termékeink és szolgáltatásaink ügyfeleinek típusát, hogy weboldalunkat naprakészen és relevánsan tartsuk, üzleti tevékenységünk fejlesztésére és marketing stratégiánk nyomon követésére)
Hogy javaslatokat és ajánlásokat tegyünk az Ön számára érdekes árukról vagy szolgáltatásokról	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolat (c) Technikai (d) Kezelés (e) Profil	Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy fejlesszük termékeinket/szolgáltatásainkat és üzleti tevékenységünk fejlesztésére)

## Marketing

Arra törekszünk, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek döntést hozni bizonyos személyes adatokkal kapcsolatban, különösen a marketing és reklám területén.

## Promóciós ajánlataink

Marketingkommunikációs anyagot fog kapni tőlünk, amennyiben például információt kért, vagy terméket, vagy szolgáltatást vásárolt tőlünk, vagy ha megadta nekünk az adatait amikor egy

versenyen vett rész, vagy egy promócióra regisztrált és minden olyan esetben amikor nem utasította el a marketing ajánlatokat.

### **Harmadik fél marketingje**

Mielőtt az Ön személyes adatait marketing célból megosztanánk egy másik, az EnerSys-től független céggel, meg kell, hogy kapjuk az Ön hozzájárulási nyilatkozatát.

### **Bele nem egyezés**

Bármikor kérheti tőlünk a marketing üzenetek küldésének leállítását, ehhez csak fel kell [vennie velünk a kapcsolatot](#).

Amennyiben Ön kizárja a marketing üzenetek fogadását, az nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket Ön termék vagy szolgáltatás vásárlásakor, garancia regisztrációjakor, termék vagy szolgáltatás, élmény vagy más tranzakció folyamán megadott nekünk.

### **Cookie-k**

A böngészőjén beállíthatja, hogy megtagad minden vagy néhány böngésző cookie-t, vagy hogy figyelmeztessen a böngésző arra, ha a webhelyek cookie-kat állítanak be, vagy azokhoz hozzáférnek. Ha tiltja vagy elutasítja a cookie-kat, kérjük vegye figyelembe, hogy a webhely egyes részei nem lesznek hozzáférhetőek, vagy nem működnek megfelelően. Ha többet szeretne tudni az általunk használt cookie-król, olvassa el a [cookie-k irányelveinket](#).

### **Az ok megváltoztatása**

Az Ön személyes adatait csak azokra a célokra fogjuk használni, melyekre összegyűjtöttük, kivéve, ha ésszerűségi okból úgy gondoljuk, hogy más célra is használnunk kell és ez az eredeti céllal összeegyeztethető. Ha magyarázatot szeretne kapni arról, hogy az új célú felhasználás hogyan illik össze az eredeti céllal, kérjük, hogy [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

Amennyiben a személyes adatait nem kapcsolódó célból kell felhasználnunk, akkor értesítjük Önt és elmagyarázzuk, hogy milyen jogi alap teszi ezt lehetővé számunkra.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön személyes adatait az Ön tudása vagy beleegyezése nélkül feldolgozhatjuk a fenti szabályoknak megfelelően, amennyiben azt a törvény előírja vagy engedélyezi.

### **5. Személyes adatainak közzététele**

Előfordulhat, hogy meg kell osztanunk személyes adatait az alábbiakban felsorolt felekkel a 4-es bekezdésben szereplő táblázatban felsorolt célok szerint.

- Belső harmadik felek, a Szójegyzék szerint.
- Külső harmadik felek, a Szójegyzék szerint.

- Harmadik felek, akiket kiválasztunk, hogy eladjuk, átruházzuk, vagy egyesítünk egyes üzletrészeinket vagy eszközeinket. Alternatívaként más vállalkozások megszerzésére vagy egyesítésére is törekedhetünk. Amennyiben változás történik üzletünkben akkor az új tulajdonosok a személyes adatokat jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottak szerint használhatják fel.
- Minden harmadik felet arra kötelezünk, hogy tiszteletben tartsák az Ön személyes adatainak biztonságát és azt a törvényeknek megfelelően kezeljék. A harmadik fél szolgáltatók számára nem engedélyezzük, hogy az Ön személyes adatait saját célból felhasználják és csak meghatározott célokra és utasításaink szerint engedélyezzük az Ön személyes adatainak a feldolgozását.

## 6. Nemzetközi adatcsere

Személyes adatait megosztjuk az EnerSys leányvállalataival. Ha Ön az EGT-n belül található, akkor ez jelenti adatainak az EGT-n kívüli továbbítását is.

Számos külső harmadik felünk az EGT-n kívül található, így személyes adatainak feldolgozása magában foglalja az EGT-n kívüli adatátvitelt is.

Amikor személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, hasonló szintű védelmet biztosítunk azáltal, hogy legalább az alább megjelölt védelem meglétét biztosítjuk:

- Személyes adatait csak olyan országoknak adjuk át, amelyekről köztudott, hogy az Európai Bizottság megfelelő szintű védelmet biztosít a személyes adatoknak. További részletekért lásd: *Európai Bizottság: A személyes adatok védelmének megfelelése a nem uniós országokban.*
- Ahol meghatározott szolgáltatókat használunk, ott az Európai Bizottság által jóváhagyott konkrét szerződéseket használhatunk, ezek az európainak megfelelő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára. További részletekért lásd: *Szerződésminták a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására.*
- Ha az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szolgáltatókat használunk, csak akkor adunk át számukra adatokat, ha részesei az adatvédelmi pajzsnak, amely megköveteli tőlük, hogy a személyes adatok számára hasonló biztonságot nyújtson az Egyesült Államok és Európa között is. További részletekért lásd: *Európai Bizottság: EU-US adatvédelmi pajzs.*

Kérjük [lépjön velünk kapcsolatba](#), ha további információt szeretne az általunk használt eljárásról a személyes adatainak az EGT-ből való továbbításáról.

## 7. Adatbiztonság

Megfelelő biztonsági intézkedéseket hoztunk annak megakadályozása érdekében, hogy ha személyes adatait véletlenül elvesznek, felhasználják, vagy illetéktelenül hozzáférnek, módosítják vagy nyilvánosságra hozzák azokat. Ezenkívül, korlátozzuk a személyes adatokhoz való hozzáférést azoknál a munkavállalóknál, ügynököknél, vállalkozóknál és egyéb harmadik feleknél, akiknek szükséges hozzáférniük az adatokhoz. Ők a személyes adatokat az utasításainknak megfelelően fogják feldolgozni és titoktartási kötelezettségük van.



Bevezettünk olyan lépéseket, amelyek a gyanús személyi adatok megsértésére vonatkoznak és értesíteni fogjuk Önt és jogi szabályzókat ott ahol erre jogilag kötelezve vagyunk.

## 8. Adatmegőrzés

### Mennyi ideig tárolják a személyes adataimat?

A személyes adatokat mindaddig megőrizzük, ameddig szükség van rájuk ahhoz, hogy teljesítsük azokat a célokat, amelyekre gyűjtöttük, beleértve a jogi, számviteli vagy jelentési követelmények teljesítését.

A személyes adatok megfelelő megőrzési időtartamának meghatározása érdekében figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adatok jogosulatlan használatának vagy felfedésének esetleges veszélyét, a személyes adatok feldolgozásának célját, továbbá, hogy ezeket a célokat más eszközökkel és alkalmazható jogi előírásokkal is elérhetjük-e.

Bizonyos körülmények között anonimizálhatjuk a személyes adatait (oly módon, hogy többé már nem lehet Önnel összefüggésbe hozni) kutatási vagy statisztikai célokra, amely esetben ezt az információt határozatlan ideig, további értesítés nélkül felhasználhatjuk.

## 9. Az Ön Európai jogai

Ha Ön az EGT-ben található, bizonyos körülmények között adatvédelmi jogszabályok biztosítják az Ön személyes adataira vonatkozó jogokat. Az alábbi linkekre kattintva többet megtudhat ezekről a jogokról:

- [Kérjen hozzáférést személyes adataihoz.](#)
- [Kérje személyes adatainak módosítását.](#)
- [Kérje személyes adatainak törlését.](#)
- [Kérje személyes adatai feldolgozásának beszüntetését.](#)
- [Kérje a személyes adatok feldolgozásának korlátozását.](#)
- [Kérje személyes adatainak átadását.](#)
- [A hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog.](#)

Amennyiben a fent leírt jogokat kívánja gyakorolni, kérjük [lépjön velünk kapcsolatba.](#)

### Általában nincs díjfizetési kötelezettség

Nem kell fizetnie a személyes adatokhoz való hozzáférésért (vagy a többi jog gyakorlásáért). Azonban ésszerű díjat számolunk fel, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott. Továbbá, ilyen körülmények között megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

## Amire szükségünk lehet Öntől

Előfordulhat, hogy egyedi információkra lesz szükségünk Öntől ahhoz, hogy a személyazonosítását megerősítsük és biztosítsuk a személyes adatokhoz való hozzáférési jogát (vagy bármely más jogát gyakorolhassa). Ez egy biztonsági intézkedés annak érdekében, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek részére ne adjuk át. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy további információt kérjünk annak érdekében, hogy a kérésének teljesítését felgyorsítsuk.

## A válaszadás határideje

Egy hónapon belül igyekszünk válaszolni minden jogos kérdésre. Előfordulhat, hogy egy hónapnál hosszabb időt vesz igénybe, ha kérése különösen bonyolult, vagy több kérése van felénk. Ebben az esetben értesítjük Önt és folyamatosan tájékoztatjuk az ügyről.

## 10. Szójegyzék

### Jogalap

**A jogos érdek** azt jelenti, hogy vállalatunk üzleti irányításának és vezetésének az a célja, hogy a lehető legjobb szolgáltatást vagy terméket biztosítsuk és a legjobb és legbiztonságosabb élményt/tapasztalatot adjuk. Biztosítunk, figyelembe vesszük és mérlegelünk minden Önre (pozitív és negatív) és az Ön jogaira gyakorolt hatást, mielőtt személyes adatait jogos érdekeinknek megfelelően feldolgozzuk. Az Ön személyes adatait nem használjuk olyan tevékenységekre, ahol a mi érdekeinket felülírja annak Önre gyakorolt hatása (hacsak nem rendelkezünk ehhez az Ön hozzájárulásával vagy jogszabály írja elő vagy engedélyezi). További tájékoztatást kaphat arról, hogyan értékeljük a jogos érdekeinket az esteleges Önre gyakorolt bármilyen hatásokkal szemben az adott tevékenységek tekintetében azáltal, hogy kapcsolatba lép velünk.

**A szerződés teljesítése** azt jelenti, hogy feldolgozzuk az adatait ahol a szerződés teljesítéséhez ez szükséges, amely szerződésnek Ön az egyik fele, vagy az Ön kérésére a szerződés megkötése előtt tesszük ezt meg.

**A jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása** azt jelenti, hogy feldolgozzuk az Ön személyes adatait ahol ez szükséges a jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása miatt, amelyre kötelezettséget vállaltunk.

## HARMADIK FELEK

### Belső harmadik felek

Az EnerSys leányvállalatai, amelyek az EGT-n kívül és belül rendelkeznek székhellyel. Az EnerSys leányvállalatairól egy teljes listát a következő weboldalon talál: [https://www.enersys.com/Sales\\_and\\_Service.aspx](https://www.enersys.com/Sales_and_Service.aspx).

### Külső harmadik felek

- Az EGT-ben és az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szolgáltatók, akik informatikai és rendszeradminisztrációs szolgáltatásokat nyújtanak, többek között levelezési rendszereket, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat.
- Szakmai tanácsadók, köztük az EGT-ben és az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező ügyvédek, bankárok, könyvvizsgálók és biztosítók, akik tanácsadási, banki, jogi, biztosítási és számviteli szolgáltatásokat nyújtanak.
- Az EGT-ben és az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező adóhatóságok, szabályozók és egyéb hatóságok, amelyek meghatározott körülmények között kötelesek bejelenteni a feldolgozási tevékenységet.

## **AZ ÖN EURÓPAI JOGAI**

Amennyiben Ön az EGT területén van, akkor Ön jogosult:

**Hozzáférést kérni** az Ön személyes adataihoz (általánosan „adathozzáférési kérelemnek” hívjuk). Ez lehetővé teszi, hogy megkapja az Önnel kapcsolatos személyes adatok egy példányát és ellenőrizheti, hogy mi azt jogszerűen dolgozzuk-e fel.

**Személyes adatainak módosítását kérni.** Ez lehetővé teszi, hogy az Önről rendelkezésünkre álló bármilyen hiányos vagy pontatlan adatot javítsunk, azonban előfordulhat, hogy ellenőriznünk kell az Ön által megadott adatok valóságát.

**Személyes adatok törlését** kérni. Ez lehetővé teszi Önnek, hogy kérje azon személyes adatainak törlését ahol már nincs jó okunk arra, hogy továbbra is felhasználjuk azokat. Önnek jogában áll kérni, hogy töröljük vagy eltávolítsuk a személyes adatait olyan esetben, ha sikeresen kérte a személyes adatok feldolgozásának beszüntetését (lásd alább) ahol mi jogtalanul dolgoztuk fel az adatokat vagy a helyi törvények köteleznek minket az adatok törlésére. Ne feledje azonban, hogy jogi okokból nem minden esetben tudjuk teljesíteni a törlési kérelmet, de ilyen esetben értesítjük Önt.

**Személyes adatok feldolgozásának beszüntetését kérni**, ha jogi alapokra támaszkodik (vagy harmadik személyre) és az Ön speciális helyzetében van valami, ami alapján meg akarja szüntetni az adatok feldolgozását és úgy érzi, hogy ez hatással van az Ön alapvető jogaira és szabadságára. Önnek jogában áll kérni annak beszüntetését is, hogy személyes adatait marketing célokból használjuk fel. Néhány esetben bizonyíthatjuk, hogy megcáfolhatatlan jogi alapunk van az Önre vonatkozó információk feldolgozására és ez felülírja az Ön jogait és szabadságát.

**Kérni** a személyes adatok **feldolgozásának korlátozását**. Ez alapján Ön kérheti, hogy felfüggeszük a személyes adatainak feldolgozását az következők szerint: a) ha azt szeretné, hogy megállapítsuk az adatok pontosságát; b) ha az adatainak felhasználása jogellenes, de nem szeretné, hogy töröljük azokat; c) ha azt szeretné, hogy megtartsuk az adatait még ha nekünk már nincs is rá szükségünk mivel Önnek van rá szüksége jogi követelések létrehozásához, fenntartásához vagy védelméhez; vagy d) ha Ön kérte adatai felhasználásának beszüntetését, de nekünk még ellenőriznünk kell hogy van-e annak jogi alapja.

Személyes adatainak **átadását kérn**i Önnel vagy egy harmadik személynek. Az Ön személyes adatait átlátható, általánosan használt, gépileg olvasható formátumban adjuk át Önnel vagy egy Ön által kiválasztott harmadik félnek. Ne feledje, hogy ez a jog csak olyan automatizált információkra vonatkozik, amelyek általunk való felhasználásához Ön korábban hozzájárult, vagy ahol mi ezt az információt felhasználva kötöttünk szerződést Önnel.

Bármikor **visszavonni a hozzájárulást**, ahol mi az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az Ön személyes adatait. Ez azonban nem befolyásolja a feldolgozás jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Ha visszavonja a beleegyezését előfordulhat, hogy bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nem tudunk nyújtani Önnel. Ebben az esetben a hozzájárulás visszavonásakor tanácsal látjuk el Önt.

## 11. Használati Feltételek

### HOZZÁFÉRÉS ÉS FELHASZNÁLÁS

Ezt a weboldalt kizárólag az EnerSys ügyfelei, alkalmazottai, beszállítói és üzleti partnerei (felhasználók) használhatják annak érdekében, hogy segítséget nyújtsanak az EnerSys üzleti kapcsolataiban. Minden más felhasználás szigorúan tilos. Mindenki, aki hozzáfér és használja ezt a weboldalt úgy tekintendő, hogy olvasta, értette és elfogadta ezeket a feltételeket. A felhasználók számára tilos ezen információk közzététele az EnerSys előzetes írásos engedélye nélkül. Amennyiben ez a weboldal hozzáférést biztosít az EnerSys email eszközeihez, a felhasználók nem használhatják ezeket az eszközöket vulgáris, obszcén vagy rágalmozó anyagok terjesztésére, vagy az EnerSys bizalmas információinak harmadik felek részére történő átadására.

### AZ INFORMÁCIÓK PONTOS; GARANCIA

Az EnerSys nem garantálja, hogy az ezen az oldalon közzétett minden információ pontos. A felhasználóknak ellenőrizniük kell minden információt, mielőtt eljárának. **MINDEN ITT MEGADOTT INFORMÁCIÓ GARANCIA NÉLKÜLI. MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE A KERESKEDELMIBIZTONSÁGRA ÉS A BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ GARANCIÁT HATÁROZOTTAN ELUTASÍTJUK.** Ezen a weboldalon semmi sem tartalmazza az EnerSys ajánlatát vagy a felhasználók által tett ajánlatok elfogadását.

### SZERZŐI JOG ÉS EGYÉB SZELLEMI TULAJDONJOGOK

Az EnerSys a honlap teljes tartalmának tulajdonosa és szerzői jogokat követel a weboldalon közzétett összes információról, valamint az erről a webhelyről letölthető valamennyi információról, ideértve a termékleírásokat, az információs lapokat, a kézikönyveket és az utasításokat. Az EnerSys tulajdonában van, vagy engedélyezte a weboldalon megjelenő védjegyeket, szolgáltatási védjegyeket és kereskedelmi jegyeket (hacsak másképp nincs feltüntetve) és ezek közül sokat regisztráltak az Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az EnerSys birtokol bizonyos szabadalmi, formatervezési és ipari tulajdonjogokat

(és jelentkezett másokért) különböző hatáskörökben. Ezen a weboldalon semmi nem tartalmazza az EnerSys bármely szellemi tulajdonának az engedélyét.

## **Cookie-k irányelvek**

### **Hogyan használjuk a cookie-kat és hasonló technológiákat**

Az EnerSys cookie-kat és hasonló technikákat használ, beleértve az adatgyűjtő jeleket, beágyazott parancsfájlokat és e-címkeket (együtt ezeket cookie-knak hívjuk, hacsak másként nem jelezzük), hogy a felhasználók hatékonyan élvezhessék a weboldal felhasználását.

A cookie egy kis adatfájl, amelyet egy weboldal megnyitásakor a böngészője helyez el a számítógépén vagy a mobil eszközén. Ez egy olyan eszköz, amely információt tárol weboldal látogatásokról, felismeri Önt és preferenciáit minden alkalommal, amikor weboldalunkat felkeresi, valamint biztosítja a webhely működését és általában javítja a weboldalon szerzett tapasztalatait.

A cookie fájl olyan információkat tartalmazhat, mint például a felhasználói azonosító, amelyet a webhely az Ön által meglátogatott oldalak nyomon követésére használ, de az egyetlen személyes adat, amit a cookie tartalmazhat az az Ön által megadott információ. A cookie nem tudja leolvasni a merevlemezről az adatokat, és nem olvas le más webhelyek által létrehozott cookie fájlokat. Webhelyünk egyes részei cookie-kat használnak a felhasználói forgalmi minták követésére. Az EnerSys ezt annak érdekében végzi, hogy meg lehessen határozni weboldalai mennyire hasznosak a felhasználói számára, valamint hogy a navigációs rendszerünk mennyire segít abban, hogy a felhasználók elérhessék ezeket az információkat. Az EnerSys nem kapcsolja össze ezeket az információkat az egyéni felhasználók adataival és nem osztja meg és adja el ezeket az információkat harmadik fél számára.

Weboldalunk használatával elfogadja ezen cookie-k használatát. Amennyiben a böngésző beállításánál a „Do Not Track” (ne kövessen nyomon) beállítást választja, akkor nem használunk cookie-kat és nyomkövetési technikákat. A cookie-k letiltásáról további részleteket lent a négyes bekezdésben talál.

Néhány további dolog, amit tudnia kell a cookie-k használatáról:

- előfordulhat, hogy harmadik féltől, szolgáltatóinktól származó cookie-kat talál, amit engedélyeztünk weboldalunkon azért, hogy honlapunk működtetésében és különböző szolgáltatásaiban segítséget nyújtsanak.
- akkor is találkozhat harmadik féltől származó cookie-kal a honlap bizonyos oldalain, ha mi azt nem engedélyeztük és azt nem felügyeljük. Például, ha weboldalunkon linkként megjelenített oldalra kattint, előfordulhat, hogy az adott weboldal elhelyez egy cookie-t.

### **Weboldalunkon használt cookie-k**

Az EnerSys különböző okokból használ cookie-t, többek között az Ön által kért szolgáltatás teljesítése érdekében, weboldalunk teljesítményének javítására és annak elemzésére, hogy

hogyan használják a weboldalunkat, valamint az Ön online élményének javítására például azáltal, hogy megjegyzi az Ön bejelentkezési állapotát és weboldalunk korábbi használatának, preferenciáinak a megtekintése.

A cookie-k használatát négy kategóriába soroltuk:

**Feltétlenül szükséges cookie-k:** ezek elengedhetetlenek annak érdekében, hogy Ön a weboldalunkon mozoghasson és használhassa annak funkcióit. Ezek nélkül a cookie-k nélkül a szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni.

**Teljesítmény cookie-k:** „elemző” cookie-knak is hívják ezeket. Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük és megszámloljuk a látogatókat és megnézzük hogyan viselkednek a látogatók a weboldalon amikor használják azt. Például ezek lehetővé teszik számunkra, hogy megtudjuk, mely oldalakat látogatnak a leggyakrabban és hogy kapnak-e hibaüzenetet a weboldalról. Az ezek által a cookie-k által összegyűjtött információk összesítettek és ezáltal azok anonimek.

**Funkcionális cookie-k:** ezek a cookie-k szükségesek weboldalunk működéséhez, és lehetővé teszik számunkra, hogy emlékezzünk arra, hogy Ön milyen döntéseket hozott és bővebb személyesebb funkciókat nyújtunk. Ezen cookie-k által gyűjtött információk névtelenek lehetnek és nem követik az Ön böngészési tevékenységét más weboldalakon.

**Reklám és marketing cookie-k:** ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy személyre szabott reklámokat és marketinghez kapcsolódó anyagokat küldjenek Önnek. Arra is használjuk őket, hogy korlátozzák a hirdetések megjelenésének számát, valamint hogy segítsenek mérni a hirdetési kampányok hatékonyságát. Ezeket általában reklámhálózatok helyezik el a weboldal operátorának az engedélyével. Ezek megjegyzik azt, hogy Ön meglátogatott egy weboldalt és ezt az információt megosztják más szervezetekkel, mint például hirdetőkkal.

A cookie irányelveinket idővel megváltoztathatjuk, de a cookie-kat általában a fenti kategóriákban használjuk.

## Google Analytics

Ez a weboldal a Google Analytics (vagy más hasonló szolgáltatás) segítségével információkat gyűjt a felhasználók weboldal használatáról. A cookie-k által összegyűjtött, a weboldal használatára vonatkozó információkat a Google az Egyesült Államokban lévő szervereire továbbítja, és ott tárolja azokat. Abban az esetben, ha az IP-névtelenítés aktiválódik ezen a weboldalon, akkor az Ön IP-címét részben az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségben használják. Csak kivételes esetben fogják a teljes IP címet átküldeni a Google Egyesült Államokbeli szerverére, majd azt lerövidíteni, hogy így csak részben lehessen használni. Az IP-névtelenítés ezen a weboldalon aktív.

A Google ezt az információt a weboldal üzemeltetőjének nevében fogja használni, azzal a céllal, hogy elemezze az Ön weboldal használati szokásait, és ennek segítségével jelentéseket állítson össze a weboldal tevékenységeiről a weboldal üzemeltetői számára és más – a weboldal és

internet használatával kapcsolatos – szolgáltatásokról. Az IP címet, amit a böngésző továbbít a Google Analytics számára, nem társítják a Google által tárolt egyéb adatokhoz. Elutasíthatja a cookie-k használatát a megfelelő beállítások kiválasztásával a böngészőben; azt azonban vegye figyelembe, hogyha ezt megteszi előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a teljes weboldalt. Tiszteletben tartjuk az Ön személyes adatait és nem gyűjtünk semmilyen azonosítható információt a Google vagy bármely más harmadik fél re-marketing rendszerének használatával. A későbbiekben le is tilthatja a Google Analytics követését azáltal, hogy letölti és telepíti a Google Analytics opt-out böngésző bővítményét az aktuális böngészőjéhez: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Lehetősége van még a Google Analytics követésének a letiltására a későbbiekben, ha a következő linkre kattint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **A cookie-k letiltása**

Önnek joga van eldönteni, hogy elfogadja-e a cookie-kat. Ha nem szeretne cookie-kat elfogadni, módosíthatja a böngészőjét úgy, hogy az értesítést küldd a cookie-król vagy teljesen letilthatja azokat. A már elküldött cookie-kat is törölheti. Ha szeretné korlátozni vagy letiltani a készülékén beállított webböngésző cookie-kat, akkor ezt a böngésző beállításain keresztül teheti meg; kérjük, hogy további részletekért keresse fel böngészőjének súgóját. Kérjük, azonban vegye figyelembe, hogy ha a cookie-k letiltása mellett dönt, weboldalunk néhány funkciója módosulhat.

További információért a cookie-k kezeléséről és törléséről kérjük, hogy keresse fel a <http://www.allaboutcookies.org/> vagy a <http://www.networkadvertising.org/choices/> oldalakat.